



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit am Tier

Leistung

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Salon *MyFellness* werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes. Generell und grundsätzlich behält sich Salon *MyFellness* vor, Aufträge anzunehmen oder sie abzulehnen. Deren Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von *MyFellness*.

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht oder weniger als 24 Std vorher abgesagt, berechnet *MyFellness* eine Ausfallentschädigung in Höhe von EUR 30,-. Desweiteren behält sich der *MyFellness* vor, Vorkasse bei Buchung eines Folgetermins zu verlangen.

Preise/Bezahlung

Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste oder der mündlichen Beratung. Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, der Beauftragung des Pflegeaufwands, des Fellzustandes und des Verhalten des Hundes ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar oder mit EC | Kreditkarte fällig. Es gibt keine Pflegebehandlung auf Rechnung.

Haftung

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter. Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder nicht durch Verschulden von *MyFellness* verletzt, wird die betreuende Tierärztin Frau Fehrle, Freiburg-St.Georgen, eingeschaltet. Sollte diese nicht erreichbar sein, behält sich der *MyFellness* vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen. Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann der *MyFellness* nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom *MyFellness* wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, sind diese umgehend nach Kenntnisnahme zu melden. *MyFellness* haftet in diesem Fall im Rahmen einer bestehenden Betriebs- Haftpflichtversicherung..

MyFellness haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann *MyFellness* nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist der *MyFellness* zu einer Nachbesserung berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

Allgemeines

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Hunde mit Flohbefall nur zu unseren Bedingungen pflegen können.

Sollten wir bei Ihrem Tier während der Behandlung Flöhe | Milben erkennen, werden wir die Behandlung nach unseren Möglichkeiten weiterführen oder abrechnen.

Dies versuchen wir vorher telefonisch zu klären.

Eine Reinigungs- /Dekontaminierungsgebühr von EUR 50,00 zu zahlen

MyFellness führt eine Bilder- und Videosammlung einiger Hundekunden, die in sozialen Medien und auf die eigene Homepage gestellt werden.

Desweiteren erstellen wir Vorher-Nachher Fotos oder Videos, um eventuelle Maßnahmen nachweisen zu können. Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Gerichtsstand in Freiburg im Breisgau

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift